

○ Réunion du bureau du CVS 21/09/2021

Ouverture de séance 14h

Représentants résidents

- *Présents* : Mme ANDRE, Mme LE GALL, Mme VOLKMAR, M BECKER, M JENNEVIN.

Représentants familles

- *Présents* :

Mme FAHY, M BUGNON, M FACCINI

- *Absent* :

M LAGGOUNE

Représentants salariés :

- *Présents*

Mme LUCAS, Mme PELAY, Mme UTTWILLERS.

- *Absente excusée* :

Mme GILLOT

Représentant établissement

M LAINE

- *Invités* :

Mme DILLY(IDEC), Mme MUOT (IDEC), M MELLER (technicien)

Coordnatrice CVS

Mme BOITEUX N. (Animatrice)

Doléances, remarques et questions des résidents, des familles et des salariés

Mme LE GALL se fait porte-parole de l'ensemble des résidents qui se sont réunis le 17/09/2021.

1/Soins médicaux et soins de nursing

a) *Nuisances.*

- Plusieurs résidents du service Elisabeth se plaignent de l'intrusion, la nuit dans leur chambre, d'une résidente qui déambule, surtout dans les chambres dont la porte n'est pas fermée.

Réponse collégiale :

Stipuler à chaque résident qu'il a la possibilité de fermer à clef sa porte le soir. Les veilleurs ont un passe et peuvent entrer en cas de problème.

Pour les résidents équipés d'un distributeur d'oxygène et dont la porte ne peut être fermée en raison du tuyau, installation d'un loquet de sécurité sur la porte.

Proposition validée par l'ensemble du bureau.

- Incidence des cris d'une résidente du service Siméon sur la qualité de sommeil des résidents de ce service et celui du service Anne.

Réponse collégiale :

Fermer la porte de cette personne afin d'atténuer le bruit.

- Intervention parfois bruyante des veilleurs la nuit

Réponse collégiale :

Demander aux veilleurs d'être plus discrets

b) *Fréquence des douches.*

Résidents et Familles déplorent le peu de douches proposées chaque jour.

Certains affirment même n'en avoir qu'une tous les 15 jours.

Réponse Mme DILLY :

« Depuis le retour favorable de l'ARS, les soignants de chaque service proposent des douches quotidiennement. Les jours de douche sont inscrits sur un planning. Chaque résident peut au minimum en bénéficier 1 fois par semaine. »

Réponse M LAINE :

M LAINE affirme que pour chaque service accueillant environ 20 résidents, 10 douches peuvent être proposées quotidiennement. Donc normalement chacun devrait pouvoir se doucher au moins 1 fois par semaine.

Les résidents doivent réclamer aux soignantes lorsqu'ils souhaitent des douches plus fréquemment.

c) La troisième dose du vaccin anti-COVID est-elle obligatoire ?

Réponse de Mme MUOT :

« Non, elle sera administrée à la demande des résidents ou de leur famille s'ils ne sont plus en capacité de le faire. Cette dose devra être injectée 6 mois après la deuxième dose. Elle est fortement recommandée par l'ARS car les personnes âgées fabriquent moins d'anticorps que les plus jeunes. 60 résidents sont d'ores et déjà éligibles à cette troisième dose.

Depuis le 15 septembre la vaccination est obligatoire pour le personnel. Dans notre établissement seules deux personnes ne sont pas vaccinées et donc ne travaillent pas : une en arrêt maladie et qui prendra sa retraite en décembre 2021 et une qui est en congés pour 3 mois.

d) Bilan légionnelle.

M MELLER présente la situation à ce jour : « lors des 3 derniers prélèvements, 1 seul point présentait une présence de 18 unités formant colonie au service Anne et 1 point de 10 unités au niveau de la baignoire du service Chouffet.

Tout est mis en place pour parvenir à 0 unité sur tous les points analysés.

Les chiffres actuels ont permis à l'ARS (Agence Régionale de Santé) d'autoriser l'établissement à de nouveau utiliser les salles de bains. »

2/ Bénévoles et intervenants extérieurs

Quand les bénévoles qui s'occupent du salon de thé reprendront du service?

Réponse M LAINE :

« Quand ils le souhaitent dès lors qu'ils ont leur schéma vaccinal complet. »

Information de Mme BOITEUX

« Ces personnes attendent d'être contactées par l'établissement ! »

Réponse Mme Muot :

« Les bénévoles doivent présenter un certificat complet de vaccination valide au même titre que les salariés pour intervenir auprès des résidents depuis le 15 septembre.

Les visiteurs familles amis intervenants extérieur doivent présentés soit un schéma vaccinal en cours en cours et/ou un certificat de guérison COVID ou un test PCR d'au maximum 72 heures. »

3/ Technique, matériel et locaux

a) Quelle est la portée des bips (alarme) à l'extérieur ?

Réponse de M MELLER

« Aucune ils ne fonctionnent qu'en intérieur. »

Proposition de Mme BOITEUX et MME PELAY

Les résidents ont intérêt pour leur sécurité à informer les soignants lorsqu'ils se rendent à l'extérieur. Si ces derniers ne sont pas visibles appeler à l'aide de leur bip pour pouvoir donner l'information.

b) Quand le salon de thé sera-t-il débarrassé des grilles afin qu'il redevienne accessible aux familles ?

Réponse M LAINE :

« Les grilles seront retirées dès que possible »

c) *Les déambulateurs à deux roues ne sont pas pratiques, pourquoi ne pas les changer ?*

Réponse de Mme DILLY

« Il existe plusieurs modèles de déambulateur qui répondent aux spécificités de leurs utilisateurs. Ils sont prescrits par un kiné ou un médecin et sont adaptés à la qualité de marche de chacun. »

d) *Les résidents n'ont pas été informés de la cause des travaux dans le couloir menant au grand salon.*

Réponse collégiale :

Cette information a été diffusée dans le dernier compte-rendu du CVS

e) *Encombremments des galeries dangereux pour les personnes âgées.*

Réponse M Laine :

« Je charge le service technique de ce désencombrement. »

f) *Mise en danger des résidents en fauteuil roulant dans le patio Béthesda en raison d'une différence de niveau entre le sol en matière élastique et le terrain naturel.*

Après réflexion des membres du bureau, ce problème semble insoluble sinon comme le demande M LAINÉ une vigilance accrue de la part du personnel.

4) Animation

a) *Les promenades*

Certains résidents ont remarqué, à leur grand regret, que c'étaient toujours les mêmes personnes qui étaient accompagnées en promenade.

Réponse de Mme BOITEUX :

« A la demande de M LAINÉ, une liste de personnes présentant des troubles du comportement a été établie pour chaque service. Afin de diminuer ou supprimer les traitements médicamenteux, il a demandé aux animatrices, à la psychologue, aux soignants bénéficiant de temps d'activité d'axer leurs accompagnements individuels auprès ces personnes. De ce fait, les autres résidents ont perdu de ce temps d'accompagnement ! »

Proposition des familles :

Certains membres des familles sont volontaires pour accompagner en promenade des résidents.

M LAINÉ leur demande de se rapprocher de la responsable des animations qui pourra les guider dans cette démarche.

Mme BOITEUX n'y voit pas d'inconvénient dans la mesure où chacun aura été présenté au responsable bénévole de l'établissement (qui n'est plus Mlle LAINÉ), qu'il aura signé la charte du bénévole et présenter un schéma vaccinal complet.

b) Les résidents dépendant de l'établissement pour leurs achats personnels ne sont pas contents de ne pas avoir pu les confier au mois de septembre.

Réponse de Mme BOITEUX :

« Les courses ont été annulées suite à l'ordre de M LAINÉ de me consacrer au maintien du lien familial à Béthesda. Le planning a été modifié, à mon grand regret, pour les résidents de Béthanie. »

Réponse de M LAINÉ :

« Béthesda a été le théâtre d'un cluster COVID qui a contraint l'établissement à fermer ce service aux visites. Afin de maintenir le lien familial, j'ai effectivement demandé à deux animatrices de gérer les skypes et les appels téléphoniques, le personnel soignant étant déjà en sous-effectif.

Il est à remarquer que durant cette période 30 résidents ont été atteints de ce virus et nous ne déplorons aucun décès, contrairement à la contamination des services de Béthanie lors de la deuxième vague. »

c) *Pour la pétanque les boules de 750g sont trop lourdes.*

Réponse Mme MUOT :

Il existe chez Décathlon des boules moins lourdes.

Remarque personnel

Les boules plastiques de couleur sont trop infantilisantes. Les résidents souhaitant jouer à la pétanque veulent de vraies boules.

d) *Informations*

Les activités exceptionnelles d'octobre en cours de programmation :

Folies' Flore Mulhouse.

Sortie Match du FCSM Sochaux

Célébration des anniversaires du mois en cours. Depuis septembre cet événement festif a retrouvé sa place dans le planning des activités.

Concerts d'accordéon et de musique classique : M BUGNON intervenant bénévolement se tient à notre disposition pour jouer à Béthesda et à Béthanie. Il se propose également de mettre les animatrices en relation avec des musiciens de formation classique.

5/ Cuisine

a) *Trop de desserts lactés et pas assez de fruits ou alors des bananes.*

Réponse Mme LUCAS :

J'ai été absente durant 2 mois, je vais être attentive pour les mois à venir.

b) *Service trop lent en salle à manger midi et soir.*

Réponse Mme LUCAS :

« Pour le service en salle à manger nous sommes désormais 2. Il ne faut pas venir trop tôt en salle à manger car l'attente paraît plus longue ensuite. »

c) Des repas mal préparés donc peu appréciés en août

Réponse Mme LUCAS

« La cuisine est un métier on ne s'improvise pas cuisinier de collectivité. On suit un parcours qualifiant au même titre que les infirmières, les AS (aide soignantes) »

Réponse de M LAINÉ :

J'invite toutes les personnes insatisfaites à participer à la commission « menus ». Nous disposons de 3 chefs cuisine et d'aides cuisine

Date de prochaine réunion du CVS 17 janvier 2022 à 14h.

Fin de réunion à 16h45.