

Bilan des missions réalisées



De 2021 à 2024, les représentants des résidents, des familles et des salariés élus au Conseil de la Vie Sociale sont intervenus pour :

- **Amélioration de l'organisation conditions de vie de toutes les personnes accueillies dans l'établissement.**
 - Vigilance des nuisances sonores de la part des personnels.
 - Vigilance sur la qualité du service restauration, lingerie, literie...
 - Vigilance sur les stocks personnels de produits d'hygiène
 - Vigilance sur la fréquence des douches et bains.
 - Vigilance de l'hygiène des espaces privés.
 - Vigilance sur le respect de l'intimité

- **Projets de travaux et d'équipements :**
 - Vigilance de l'entretien des espaces verts et du mobilier de jardin.
 - Vigilance du désencombrement des espaces de déambulation.
 - Vigilance de la communication des divers travaux réalisés dans les locaux ou en extérieur.
 - Vigilance sur le confort du mobilier.

- **Prix des services rendus**
 - Information sur la dotation des services soins, dépendance et hébergement
 - Information sur les tarifs hébergement
 - Information sur le coût du chauffage, de la restauration...

- **Animation de la vie institutionnelle et les mesures prises pour favoriser les relations entre les personnes accueillies**
 - Information sur les projets d'activités mises en place au sein de l'établissement et en extérieur.

- **Démarche qualité**
 - Participation à la préparation de l'évaluation interne.
 - Information sur les résultats de l'évaluation externe.
 - Information sur les réclamations et évènements indésirables.
 - Information sur les résultats de l'enquête de satisfaction des usagers et de leur famille.

Les actions de communication

Les membres du bureau ont, au plus près, fait part des remarques et doléances exprimées par les résidents et/ou les familles lors de rencontres fortuites, de réunions d'expression, ou de contacts directs ou indirects.

Après chaque réunion du CVS, ils se sont attachés à afficher les comptes rendus à l'accueil, dans les services, ou à les publier sur le site de l'EHPAD. (www.ladv-france.fr)

Message des représentants familles et résidents

Notre participation nous a permis de mieux comprendre le fonctionnement de l'institution.

Notre participation nous a permis d'agir en faveur de la bienveillance.

Notre participation nous a permis de créer du lien.

Notre participation a libéré notre parole et a permis de la faire entendre.

Si vous aussi, vous avez à cœur de participer à la vie de l'établissement, de permettre à vos proches d'y couler des jours sereins, nous vous invitons à présenter votre candidature à l'élection du renouvellement du bureau.

Les représentants élus :

- **Mme LE GALL Yvonne résidente**
- **Mme VOLKMAR Jacqueline résidente**
- **Mme FAHY Françoise famille**
- **M. BOGNON Michel famille**

Nous comptons sur vous.
Cordialement.